



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم

### سوالات متداول معاونت بهداشت

۱- پزشک خانواده در شهر کیست ؟

پزشکی عمومی است که دارای مجوز معتبر فعالیت های پزشکی در مطب شهر محل سکونت خانواده است که مسئولیت دارد خدمات سلامت را در محدوده تعریف شده؛ در اختیار فرد، خانواده، جمعیت و جامعه ی تحت پوشش خود قرار دهد .

۲- چگونه پزشک خانواده خود را انتخاب کنیم؟

سرپرستان خانوار که تحت پوشش یکی از بیمه ها ( خدمات درمانی ، تامین اجتماعی ، نیروهای مسلح، کمیته امداد) می باشند می توانند از بین پزشکان خانواده ای که در محل زندگی یا کار ایشان مستقر هستند یکی را به عنوان پزشک خانواده خود انتخاب نماید .

انتخاب پزشک به صورت خانواری است به این معنی که سرپرست خانوار مسئول انتخاب پزشک خانواده هستند.

۳- مدارک لازم جهت ثبت نام در برنامه پزشک خانواده شهری چیست ؟

کلیه خانوارهای تحت پوشش بیمه‌ها براساس دفترچه معتبربیمه و شماره ملی، احراز هویت شده و در برنامه پزشک خانواده می‌توانند با مراجعه پزشک خانواده ثبت نام کنند .

تبصره ۲: در مورد کسانی که بیمه شده هستند اما شماره ملی ندارند(تبعه ایران نیستند ) علاوه بر دفترچه بجای کد ملی از شماره گذرنامه استفاده می‌شود که می‌توان آن را بعنوان جایگزین کد ملی برای اینگونه افراد در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع در نظر گرفت.

#### ۴- اگر در محدوده محل زندگی ما پزشک واجد شرایط نبود چه کنیم؟

در شرایطی که در محدوده محل زندگی و یا کار خانوار پزشک واجد شرایط وجود نداشته باشد با نظر ستاد شهرستان می‌توان از محدوده مجاور پزشک را انتخاب نمود.

#### ۵- چه کسانی می‌توانند از خدمات پزشک در شهر استفاده کنند؟

کلیه کسانی که تحت پوشش یکی از بیمه‌ها که شامل بیمه خدمات درمانی، تامین اجتماعی، نیروهای مسلح، کمیته امداد باشند و در غیر این صورت می‌توانند با مراجعه به ادارات بیمه خدمات درمانی تحت پوشش بیمه ایرانیان قرار گیرند .

#### ۶- آیا برای یک خانواده امکان تغییر پزشک خانواده وجود دارد؟

افراد می‌توانند تا دوبار در سال پزشک خانواده خود را عوض کنند. فاصله دوبار تغییر هیچگاه نباید کمتر از سه ماه باشد .

در صورت تغییر محدوده جغرافیایی محل زندگی و یا کار بیمه شده، امکان تعویض پزشک خانواده با انجام هماهنگی لازم با بیمه و ستاد شهرستان بدون هرگونه محدودیتی وجود خواهد داشت.

#### ۷- اگر فردی از خانواده در زمان مسافرت دچار بیماری شود به کجا مراجعه نماید؟

افراد در زمان مسافرت در موارد اورژانس مانند سایر بیماران اورژانسی بدون نیاز به رعایت نظام ارجاع به مراکز اورژانس مراجعه خواهند نمود و در موارد غیر اورژانس و در صورت ضرورت می تواند به پزشک خانواده محل سفر (در پایگاه، مرکز مجری، مرکز کشیک) مراجعه نماید .

در این شرایط توسط پزشک موقت نمی تواند به سطوح بالاتر ارجاع گردد (مگر ارجاع برای بستری به بخش دولتی و عمومی پس از تماس تلفنی با پزشک خانواده فرد و دریافت فرم ارجاع الکترونیک) .  
بدیهی است در این موارد ۷۰ درصد هزینه های دولتی سطح یک توسط بیمه پرداخت خواهد شد.

۸- اگر بنا به دلایلی تصمیم به تغییر محل سکونت خود داشتیم ؛ برای انتخاب پزشک خانواده خود

چه اقدامی باید انجام دهیم ؟

شما می توانید دو بار در سال، با اطلاع سازمان های بیمه مربوطه (خدمات درمانی ، تامین اجتماعی ، نیروهای مسلح، کمیته امداد) پزشک خانواده خود را تغییر دهید .

این تغییر از طریق بیمه به اطلاع دبیرخانه ستاد شهرستان رسیده تا تغییرات لازم در دسترسی به پرونده الکترونیک اعمال شود.

فاصله ثبت نام نزد پزشک خانواده و اولین تغییر ، و فاصله ی دو تغییر نباید کمتر از سه ماه باشد. تعویض پزشک خانواده در پایان ماه قابل انجام است .

(با رعایت ضوابط اعلام شده در خصوص تعویض پزشک خانواده) پزشک موظف است حداکثر طی یک هفته نسبت به اعلام انصراف فرد به سازمان بیمه مذکور و ستاد عملیاتی اقدام نماید.

۹- در صورتیکه ارجاع و بستری شدن بیمار در بخش خصوصی بود هزینه های وی چگونه پرداخت

می شود ؟

در صورتیکه بیمارستان خصوصی طرف قرار داد باشد ۹۵ درصد هزینه ها بر اساس تعرفه دولتی توسط بیمه ها به بیمارستان و مابقی توسط بیمار پرداخت می گردد .

۱۰- اگر در ساعات نیمه شب یکی از افراد خانواده دچار بیماری شد؛ برای درمان به کجا

مراجعه نماییم؟

چنانچه فردی در ساعت غیر اداری دچار مشکل شد می توانید به یکی از مراکز اورژانس، بیمارستانها و مراکز بهداشتی درمانی طرف قرارداد مراجعه نمایند.

۱۱- آیا برای درمان می توان مستقیماً به پزشک متخصص مراجعه نمود؟

در صورت مراجعه مستقیم به پزشک متخصص هزینه درمان چگونه خواهد بود؟

در صورت مراجعه مستقیم به متخصص و مراکز تخصصی کلیه هزینه ها اعم از ویزیت، دارو، آزمایشگاه، رادیولوژی و... بصورت آزاد محاسبه می شود و به عهده بیمار می باشد.

۱۲- برای ویزیت پزشک خانواده چه مبلغی باید پرداخت کرد؟

هزینه ویزیت در مراجعه به پزشک خانواده رایگان است.

۱۳- تهیه داروی تجویز شده توسط پزشک خانواده از چه داروخانه هایی امکان پذیر می

باشد؟ مبلغ پرداختی برای تهیه دارو چقدر است؟

هزینه دارو در مراجعه به پزشک خانواده مربوطه رایگان است. هزینه دارو در مراجعه به پزشک متخصص و فوق تخصص مانند شرایط فعلی خواهد بود در مراجعه مستقیم به متخصص و فوق تخصص کلیه هزینه های دارویی به عهده بیمار خواهد بود.

۱۴- آیا خدمات دندانپزشکی مشمول برنامه پزشک خانواده در مناطق شهری می باشد؟

هزینه خدمات دندانپزشکی بر عهده خود بیمار خواهد بود.